



Außenlager Qualicam GmbH  
Sicherheitstechnik + Reizgasanlagen  
Pfännerhöhe 1b - 5

06242 Braunsbedra

# Retourschein (RMA Nr. anfordern!!!)

## 1. Kundendaten

Firma / \_\_\_\_\_

Kundenr.: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

RMA Nr.: \_\_\_\_\_

Anfordern per E-Mail unter [qcone@ueberwachung.tv](mailto:qcone@ueberwachung.tv),  
Tel: 034633/22874, Fax 034633/22875

Rechnungsnr.: \_\_\_\_\_

## 2. Artikel / Fehlerbeschreibung

### Rücksendungsartikel:

Anzahl	Artikelnr. / -name	Fehlerbeschreibung

## 3. Abwicklung / Reparatur

### Reparatur / Austausch

- Reparatur                       Austausch                       Gutschrift  
 Kostenpflichtige Reparatur

### Beschreibung / Anmerkung

## 4. Hinweise

1. Keine Rücksendung ohne RMA Nummer.
2. Füllen Sie bitte Punkt 1 und 2 des Retourscheins aus.
3. Legen Sie Ihrer Sendung eine Rechnungskopie sowie den Retourschein bei.
4. Wenn kein Fehler feststellbar ist, wird eine Bearbeitungsgebühr von 15,-€ zzgl. Versand und MWST in Rechnung gestellt.
5. Bei unsachgemäßem Gebrauch (z.B.: abgeschnittene Kabel, Verstoß gegen Sicherheits- und Gebrauchshinweise, unsachgemäße Eingriffe in das Gerät) erlischt die Garantie!

\_\_\_\_\_  
Datum / Unterschrift